

～新人研修の「型」を、半年間の壁を乗り越える「実戦力」へアップデートする～

「プロの自走力」獲得！

新入社員フォローアップ研修

新入社員研修で学んだ「基本」も、配属後の経験や慣れによって、いつの間にか自己流になりがちです。また、マニュアル通りにいかない対応や価値観の違いに戸惑い、自信を失ってしまうこともあります。本研修では、基本マナーを振り返りながら、実際の職場で活かせる「実戦力」へアップデート。これまでの経験や小さな成功も振り返り、自信と主体性を育み、職場への定着につなげます。

日 時

11/24 火
13:30 ⇒ 16:30

会 場

防府市創業・交流センター
(防府市八王子2-8-9)

受講料

無料 (会員・非会員 問わず)

対 象

入社5年未満の若手社員

定 員

30名 (先着順)

【お申し込み方法】

必要事項をご記入いただき、
FAXまたは右記の**QR**コードから
お申し込みください。



〈主催〉防府商工会議所

〈講師プロフィール〉

いど ゆうこ

井門 裕子氏

教育と印象CONNECTER代表

日本礼儀作法協会講師として、マナー指導に携わり、企業や外国人向けに多数研修を担当。離職防止・職場定着を目的とした実践的研修を行う。また、イメージアップコンサルタントとしても活動しており、スーツ・服装を評価戦略として捉えた身だしなみ指導も行う。企業・教育現場などで「人が辞めない・誤解を生まない」職場づくりを支援している。



主な講座内容

【セクション 1】しくじり共有(リフレクション)

入社直後のマナー研修で学んだ「美しいお辞儀」や「正しい敬語(型)」が、実際の配属先でどのように現実と衝突したかを言語化。

【セクション 2】マナー格付けクイズバトル

全員が「一流ビジネスパーソン」からスタートし、チーム(テーブル)で話し合って回答。チームもしくは個人戦。間違えると格が下がるゲーム。【新入社員研修の復習】

【セクション 3】3ステップ状況対応ロールプレイング

感情的に怒っている顧客や、背景が異なる相手(他職種・外国人など)との、実戦対応。

ステップ 1 限定お詫びの方程式

ステップ 2 顧客・現場クレーム対応ペアワーク

ステップ 3 職場連携・多文化共生ケース

11/24 開催『新入社員フォローアップ研修』受講申込書

防府商工会議所 行

⇒ FAX: 0835-22-4763

(申込日: 年 月 日)

事業所名		T E L	
所在地		メールアドレス	
受講者名	(複数ご参加可能)		

※ご記入いただいた情報は本セミナーに関する運営のみに利用し、取扱いにつきましては個人情報保護法に則り、厳重に管理いたします。